



## Informationen zur stationären Aufnahme in unserer Klinik

Ihr Tier wurde heute zur stationären Behandlung in unserer Klinik aufgenommen. Während des Aufenthalts stellen wir durch einen klar strukturierten Ablauf sicher, dass alle uns anvertrauten Patienten bestmöglich medizinisch und pflegerisch versorgt werden.

Hunde, Katzen und Heimtiere werden in getrennten Stationen aufgenommen.

Jeder Patient bekommt ein eigenes „Einzelzimmer“, angepasst an Größe und Bedürfnisse des jeweiligen Patienten. Die Katzenboxen entsprechen in Größe und Ausstattung den Anforderungen einer Cat Friendly-Clinic und garantieren damit einen hohen Standard an Katzenwohl.

Wir bieten unterschiedliche Futtersorten (Nass- und Trockenfutter) und auf die Erkrankung abgestimmte Spezialnahrung an. Bitte teilen Sie uns besondere Vorlieben ihres Tieres mit und auch ob es eine Diät oder Dauermedikamente bekommt.

Zum täglichen Stationsablauf gehören neben Betreuung, Reinigung und Pflege auch die klinische Untersuchung, notwendige weiterführende Diagnostik sowie die Medikamentengabe. Unsere Hundepatienten werden selbstverständlich regelmäßig ausgeführt, die Katzenboxen verfügen über eigene Katzentoiletten, sowie geschützte Rückzugsmöglichkeiten. Darüber hinaus erfolgen Kontrolluntersuchungen, Stationsübergaben und tägliche Visiten durch die behandelnden Tierärztinnen und Tierärzte.

.....

### Telefonischer Ablauf während des stationären Aufenthalts

Die Kommunikation mit Ihnen erfolgt in der Regel in zwei Schritten:

#### **1. Anruf durch unser Backoffice (vormittags)**

Im Laufe des Vormittags (zwischen 10 und 14 Uhr) erhalten Sie einen Anruf durch eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter unseres Backoffice-Teams.

Hier informieren wir Sie über:

- den allgemeinen Zustand Ihres Tieres
- durchgeführte Maßnahmen
- den weiteren Tagesplan (z. B. geplante Diagnostik oder Untersuchungen)



## 2. Anruf durch einen Stationstierarzt (einmal täglich)

Zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt einmal täglich ein telefonischer Kontakt durch eine Stationstierärztin oder einen Stationstierarzt. In diesem Gespräch werden spezielle medizinische Fragen, Befunde, Therapieanpassungen oder weiterführende Entscheidungen mit Ihnen besprochen.

Bitte beachten Sie, dass detaillierte medizinische Auskünfte ausschließlich durch die behandelnden Tierärztinnen und Tierärzte erfolgen können. Wir bitten Sie daher, eigenständige telefonische Anfragen zum Gesundheitszustand möglichst zu vermeiden und die geplanten Rückmeldungen abzuwarten.

Sollte es zu akuten Veränderungen des Gesundheitszustandes kommen, informieren wir Sie selbstverständlich umgehend – auch an den Wochenenden und nachts.

.....

## Besuche und persönliche Gegenstände

Aus hygienischen und seuchenschutzrechtlichen Gründen dürfen keine privaten Gegenstände mit auf die Station gebracht werden.

Reguläre Besuchszeiten sind nicht vorgesehen. Ob ein Besuch medizinisch sinnvoll ist, entscheiden die Stationstierärztinnen und -tierärzte individuell und in Abhängigkeit vom Gesundheitszustand Ihres Tieres. Unsere Erfahrung zeigt, dass Besuche für viele Patienten zusätzlichen Stress bedeuten können, insbesondere wenn sie ihre Bezugsperson sehen und anschließend wieder in der Klinik verbleiben müssen.

.....

## Entlassung

Entlassungstermine vergeben wir in der Regel ab 15:30 Uhr, da zuvor die abschließende Visite sowie gegebenenfalls Kontrolluntersuchungen stattfinden. Den Abholtermin vereinbaren die Stationstierärztinnen und -tierärzte oder die Mitarbeiter/innen des Backoffice mit Ihnen im Rahmen der telefonischen Rückmeldung.

.....



Tierklinik  
Posthausen

### Operationen

Sollte Ihr Tier operiert werden, informieren wir Sie nach der Aufwachphase telefonisch über den Verlauf der Operation sowie der Narkose.

.....

### Erreichbarkeit

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre hinterlegten Telefonnummern aktuell sind und gleichen Sie diese bei Aufnahme mit unserem Rezeptionsteam ab, damit wir Sie jederzeit erreichen können.

Per E-Mail ([info@tierklinik-posthausen.de](mailto:info@tierklinik-posthausen.de)) sind wir von Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr für Sie erreichbar.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich unter 04297-168 990 auch telefonisch zur Verfügung.