

Informationen zum Datenschutz der Tierklinik Posthausen

Wir benötigen die Daten zur Abrechnung, sowie zur Durchführung der Behandlung(en) und den Verkauf von Medikamenten/ Futtermitteln. Neben den Angaben aus dem Stammbblatt erfassen wir die durchgeführten Behandlungen, inkl. Notizen, dazugehöriger Dokumente und Bilddateien (z.B. Ultraschall-, Röntgen-, CT Bilder), Korrespondenz (Brief, E-Mail, Fax), Checklisten sowie ggf. Vorerkrankungen und tierärztliche Vorbehandlungen des/der überweisenden Tierarzt/ärztin. Diese Datenverarbeitung erfolgt durch die Tierklinik Posthausen auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrages oder vertragsvorbereitenden Maßnahme auf Anfrage der betroffenen Person. Angaben zum Tier oder der diagnostizierenden Krankheit(en), sowie zum Behandlungsverlauf nutzen wir für wissenschaftliche Studien und Arbeiten auf Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO „berechtigtes Interesse“.

Eine Weitergabe von Daten an Dritte, z.B. den/die überweisende/n Tierarzt/ärztin, Haustierarzt/ärztin, Physiotherapeuten oder im Rahmen der Behandlung an Labore, erfolgt mit Ihrer jederzeit in der Zukunft widerrufbaren Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern von Ihnen beauftragt (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO), übermitteln wir Ihre Angaben (Name, Anschrift, Telefonnummer, E- Mail-Adresse), bei Zuchtuntersuchungen (z.B. HD-/ED- Röntgen) an den jeweiligen Zuchtverband, sowie nach dem Chippen an TASSO e.V. Eine Übermittlung in ein Drittland oder an internationale Organisationen ist, sofern nicht von Ihnen beauftragt, nicht vorgesehen.

Unterstehen befinden sich die Unternehmen, mit denen wir in Kooperation arbeiten. An diese werden Ihre personenbezogenen Daten übermittelt, wenn dies im Verlauf der Behandlung/Diagnosefindung nötig ist. Sofern eine Weitergabe nicht im Rahmen einer Notfallbehandlung, anderer gesetzlicher Vorschriften (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder eines anderen berechtigten Zweckes, z. B. Verteidigung oder Abwehr von Rechtsansprüchen, nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt ist, benötigen wir hierzu Ihre jederzeit für die Zukunft widerrufbare Einwilligung. Sollten Sie mit der Weitergabe an eine/n oder mehrere Empfänger/innen nicht einverstanden sein, können Sie uns dies mitteilen, damit wir dies in Ihrem Kundendatenstammsatz hinterlegen.

IDEXX, Mörikestr. 28/3, D-71636 Ludwigsburg, Labor für klinische Diagnostik	LABOKLIN, Postfach 1810, D-97668 Bad Kissingen, Labor für klinische Diagnostik	Dr. Wolf v. Bomhard, Hartelstraße 307 Postfach 210502, 80675 München, Labor für Zytologie/ Proben Befundung
Prof. Dr. M. Reinacher, Justus-Liebig-Universität Gießen, Frankfurter Str. 96, D- 35392 Gießen, Institut für Veterinär- Pathologie	Veterinärmedizinische Universität Wien, Department für Pathologie, A-1210 Wien, Veterinärplatz 1, Labor für zytologische Untersuchungen	Arbeitsgruppe Immunologie, Stiftung Tierärztliche Hochschule, Bischofsholer Damm 15, D-30173 Hannover, Labor für Immunologie, Pathologie
Trans MIT Projektbereich PGvet am Institut für Pharmakologie und Toxikologie, BFS, Labor E324, Schubertstr. 81, D-35392 Gießen, Labor zur Diagnostik von MDR1-Defekt	Kleintierkrematorium IM ROSENGARTEN GmbH., Arster Heerstr. 73, 28279 Bremen, Beerdigung/Kremierung von verstorbenen Haustieren	<u>Tierkranken-/ OP-Versicherungen:</u> Uelzener Versicherung AGILA Versicherung
VET Concept, Dieselstraße 4, 54343 Föhren, Futtermittelverkauf	Royal Canin Tiernahrung GmbH und Co.KG, Habsburgerring 2, 50674 Köln, Futtermittelverkauf	Hill's Pet Nutrition GmbH Beim Strohhouse 17 20097 Hamburg, Futtermittelverkauf
Bund gegen Mißbrauch der Tiere e.V., Rodendamm 10, 28816 Stuhr, z.B. Fundtiere (nur bei Fundtieren relevanter Kooperationspartner)	Tierheim Verden, Waller Heerstraße 11, 27283 Verden (Aller), z.B. Fundtiere (nur bei Fundtieren relevanter Kooperationspartner)	Verschiedene Wildtierauffangstationen, je nach Zuständigkeitsbereich, für gefundene Wildtiere zur Pflege (nur bei verletzten Wildtieren relevanter Kooperationspartner)

Vor der Behandlung werden Ihre personenbezogenen Daten (die Sie auf unserem Anmeldeformular inkl. Rechnungsadresse angegeben haben) mit Ihrem Personalausweisdaten auf Übereinstimmung abgeglichen.

bitte Rückseite beachten!

Bei Rechnung/ Ratenzahlung oder bei Behandlungskosten, die voraussichtlich 200€ überschreiten, erfolgt im Vorfeld automatisch eine Bonitätsabfrage über die BFS health finance GmbH, Hülisdorf 24, 44369 Düsseldorf (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO berechtigtes Interesse zur Prüfung der Bonität zur Minimierung der Forderungsausfallrisiken, da die Tierklinik in Vorleistung tritt.)

Sollten Sie einer Bonitätsabfrage bei der BFS nicht zustimmen (bitte sprechen Sie uns diesbezüglich an), müssen die anfallenden Kosten nach jeder Behandlung bar oder per EC-Karte beglichen werden. Bei einer negativ ausfallenden Bonität bitten wir Sie in Vorkasse zu treten. Information zur Kostenschätzung, sowie Details zur Rechnung besprechen Sie bitte mit Ihrem/Ihrer behandelnden Tierarzt/ärztin.

Bei Auswahl der Zahlungsart „Rechnung/ Ratenzahlung über BFS“, benötigen wir die Vorlage Ihres Personalausweises, um Ihre Personaldaten abzugleichen. Anschließende übermitteln wir nach einer vorherigen Bonitätsprüfung Ihre personenbezogenen Daten, sowie erforderlichen Angaben aus der Behandlung zur Rechnungsstellung.

Weitere Angaben zur BFS finden Sie z.B. in der Broschüre der Firma BFS, die auf Wunsch am Empfang von uns überreicht wird. Soweit der Rechnungsbetrag Ihrerseits vollständig bei der BFS beglichen wurde, werden die Daten dieser Forderung nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gemäß § 257 Abs. 1 und Abs. 4 HGB (10 Jahre) gelöscht bzw. anonymisiert. Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Datenübertragung dieser Daten zu verlangen.

Ihre Rechte

Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Gemäß Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht eine unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Zudem können Sie gemäß den Bedingungen des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung und gemäß den Bedingungen des Art. 17 DSGVO eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften z.B. Steuervorschriften, nicht immer alle Daten löschen dürfen. In diesem Fall deaktivieren wir Ihren Kundendatensatz. Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den Bedingungen des Art. 21 DSGVO widersprechen. Der Gesetzgeber sieht vor, dass wir Ihnen oder von Ihnen genannte Dritten, Ihre personenbezogenen Daten in einer maschinenlesbaren Form zur Verfügung stellen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutz- Aufsichtsbehörde zu. In Niedersachsen kann eine Beschwerde bei Barbara Thiel, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Tel.: (0511) 120-45 00, Fax: (511) 120-45 99, E- Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de eingereicht werden.

Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter:

Haben Sie noch Fragen zum Thema Datenschutz der Tierklinik Posthausen? Dann wenden Sie sich jederzeit an die Tierklinik Posthausen, Rothlaker Straße 1, 28870 Posthausen (Ottersberg), Tel. (04297) 16899-0, E-Mail: datenschutz@tierklinik-posthausen.de, Homepage: www.tierklinik-posthausen.de, - Vertretungsberechtigter Dr. Manfred Heine (Klinikführung).

Zudem steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter Joachim Löwe (externer Datenschutzbeauftragter) der Firma Symbiose GmbH, Siekswiese 22 in 32760 Detmold, Tel.: (05231) 580 715, E- Mail: joachim.loewe@vetqm.com zur Verfügung. Sie können sich bei Fragen auch an unseren externen Datenschutzbeauftragten wenden.

Bitte beachten Sie hierbei jedoch, dass dieser keinen direkten Zugriff auf unsere Systeme und Daten hat. Der Vollständigkeit halber möchten wir Sie darüber informieren, dass wir mit nachfolgenden Unternehmen einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben. Dies ist immer dann erforderlich, wenn andere Unternehmen auf Weisung auf unsere personenbezogenen Daten zugreifen können. Folgende Unternehmen sind hierzu berechtigt:

Tobias Stoick, Obernstr. 105,28832 Achim, IT Support	Veterinärmedizinisches Dienstleistungszentrum (VetZ) GmbH, Sattlerstraße 40, 30916 Isernhagen, Kliniksoftware	Siemens Healthcare GmbH, Karlheinz- Kaske-Str.2, 91052 Erlangen, Wartung des CT Gerätes
Thesing & Kollegen Steuerberater, Schlachte 3-5 28195 Bremen Deutschland, Steuerberater/ Buchhaltung	VETEVO GmbH, Torstr. 23, 10119 Berlin (Makler für Tierbehandlungen)	VetRad Partnerschaftsgesellschaft Schubertstraße 42 35392 Gießen, zur Auswertung der Bildgebung